

Tyska Turistbyrån AB, c/o Tysk-Svenska Handelskammaren, Box 271 04, 102 52 Stockholm

Detta gäller för bokningen av Deutsche Bahns 49-€-tågbiljett för hela Tyskland, lanseringsdatum: 1 maj 2023 (kallas Deutschlandticket, D-ticket)

1. ALLMÄNT

- biljetten gäller 1 kalendermånad, t.ex. 1 maj – 31 maj
- biljetten är **en fortlöpande prenumeration**. Vill du boka 49-Euro-biljetten endast för en månad, så behöver du säga upp den senast den 10:e samma månad. Tex för enbart maj behöver du säga upp biljetten senast den 10 maj (med verkställande den 31 maj). Då gäller biljetten maj månad ut, men inte juni månad.
- Biljetten gäller INTE på snabbtågen FlixTrain, ICE, IC, eller EC och inte i 1:a klass, se även sista punkt i dokumentet (NR. 6)
- **Vissa sidor finns enbart på tyska än så länge.**
- Systemet är nytt och kan vara överbelastat ibland.
- **Vi på Tyska Turistbyrån tar inget ansvar för att alla detaljer är korrekta, eller för eventuella förändringar i bokningssystemet. Vi kan inte heller hjälpa till med frågor kring bokningarna, då vi inte har mer detaljerad info eller har tillgång till Deutsche Bahns system. Vi ber om förståelse.**

2. BOKNING AV BILJETTEN

Skapa ett konto och en månadsprenumeration på biljetten. (obs: du behöver ange ditt kontonummer i sverige)

- Gå in på <https://www.bahn.de/angebot/regio/deutschland-ticket>
- registrera dig som nykund under *Login (Login für Privatkunden)*
- Ange din "Benutzername" (kan vara enklast med mailadressen) och välj password
- anger kalendermånaden som biljetten ska gälla för
- Fyll i telefonnummer och bankkonto



Ihre Vorteile

- ✓ **Unbegrenzt** reisen für nur 49 Euro monatlich
- ✓ **Deutschlandweit** in allen Verkehrsmitteln des öffentlichen Nahverkehrs gültig
- ✓ **Monatlich** kündbar
- ✓ **BahnBonus Punkte** auf den Kauf erhalten (im ersten Jahr)

49 Euro

Jetzt buchen

Ihre passenden Angebote

Deutschland-Ticket Monatskarte im Abo digital

Gültig vom
01.06.2023 bis 30.06.2023

- Gilt bundesweit für beliebig viele Fahrten in allen Nahverkehrszügen, Verkehrsverbünden, Landestarifen und teilnehmenden Verkehrsunternehmen
- Ausschl. Handy-Ticket
- Abbuchung in 12 monatlichen Raten
- Nicht übertragbar
- Zahlung nur per Lastschrift möglich

49,00 EUR/montl.**

Zahlung nur per Lastschrift möglich

Weiter

3. MAILBEKRÄFTRELSE

Du får ett mail från noreply@deutschebahn.com, när din biljett är klar för nedladdning. Detta kan dröja flera timmar, upp till ett dygn.
I mailet finns **Abonumret**, plus info vad du ska göra härnäst

Benutzername nicht zwingend eine E-Mail-Adresse.

Benutzername *

n.n@mailadress.se

Passwort *

●●●●●●●●●●

> Login-Daten vergessen?



Ich bin ein Mensch



Privatsphäre - Bedingungen

Anmelden

4. LADDA NED APPEN DB NAVIGATOR

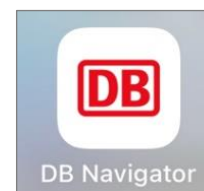
Appen finns i Appstore och Play.

Gå in i appen och välj "Meine Tickets" i menyfältet.

Tryck på + (plustecken) och ange abonumret från mailet och ditt efternamn, för att din biljett ska synas i appen.

Tryck på "Fertig" och biljetten laddas in i appen.

På tågen ska du visa biljetten och internationellt ID-kort/pass.



Sehr geehrte Frau XXXX

vielen Dank für Ihre Fahrkartenbestellung.

Die Bereitstellung Ihres Abonnements verzögert sich aus technischen Gründen. Bitte fügen Sie Ihr Abonnement mit Abonummer und Nachname in der DB Navigator App hinzu. Dafür klicken Sie unter "Meine Tickets" auf das Plus-Zeichen.

Sollte Ihr Abonnement innerhalb der nächsten 30 Minuten nicht angezeigt werden, wenden Sie sich bitte an das zuständige Abo-Center, die Kontaktdaten finden Sie unter www.bahn.de/abokontakt.

Ihre Buchungsdaten:

Auftragsnummer: XXXXXX

Abonummer: 123456789

5. SÄG UPP AVTALET/PRENUMERATIONEN

- Biljetten måste sägas upp innan den 10:e i den sista giltighetsmånaden, som du vill ha biljetten för
- Gå in på <https://abo.bahn.de/#/>
- Logga in med dina uppgifter (mail och password)
- Välj vilken prenumeration du vill säga upp (49€-biljetten finns under Deutsche Bahn-fliken, DB) och klicka på den.
- Klicka på Abo anzeigen, så ser du vilken månad biljetten gäller för och förfallodatum.

Under fliken "Was möchten Sie tun?" kan du välja "Abo kündigen" (säga upp prenumerationen)



Klicka på den så anger du när biljetten ska sluta gälla (i slutet av din önskade resemånad). Om uppsägning görs senare än den 10 i respektive månad, dras 49 euro för nästa månad också. När du har tryckt på den röda "knappen" bekräftar du att du vill avsluta prenumerationen (Abo kündigen)

DB: Deutschland-Ticket
Abonummer: 123456789
Reisende: Frau XXXX
Kündigungsgrund
 Ohne Angabe
Kündigungsdatum*
 30.06.2023
 Sie können Ihr Abo mit einer Vorlaufzeit von 0 Monat(en) kündigen.
Bitte schicken Sie mir eine Kündigungsbestätigung an folgende E-Mail-Adresse*
Abonummer: 123456789
Reisender: Frau XXXXXX
Kündigungsdatum: 30.06.2023
Kündigungsgrund: Ohne Angabe
E-Mail: iris.mueller@germany.travel
 Eine Rückgabe ihrer Fahrkarte ist nicht erforderlich.
 Bei einer Kündigung zum 30.06.2023 treten keine zusätzlichen Kosten für Sie auf.

[Zurück](#) [Abo kündigen](#)

DB **49,00 €**
 Fälligkeitsdatum: 01.06.2023
Deutschland-Ticket
 Abo-Nr. 123456789
 ! Kündigung zum 30.06.2023
 Abo seit: 01.06.2023
 : Frau XXXXXX
 Abo-Team DB
 → Abo anzeigen

Avsluta med att klicka på FERTIG.

Klart! Du får ett bekräftelsemail att prenumerationen på biljetten är uppsagd.

Abo kündigen



Ihre Kündigung ist eingegangen und wird geprüft.
 Sie erhalten in den nächsten Tagen eine Antwort an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

[Fertig](#)

6. BILJETTENS GILTIGHET

OBS: Det finns vissa undantag för fjärrtågen man kan använda, mer info finns under denna länk (på engelska):

[D-Ticket - EUR 49 ticket for buses and trains in local transport \(bahn.com\)](https://www.bahn.com/en/ticket/49-euro-ticket)

Sammanfattning av Deutschlandticket – på tyska

Under denna länk hittar du en artikel som sammanfattar den viktigaste informationen om köp/avbokning av 49€-biljetten i en video och ger information om vilka grannländer i Tyskland du kan nå med biljetten.

<https://www.fr.de/ratgeber/reise/bus-bahn-fernverkehr-49-euro-ticket-deutschlandticket-reise-ausflug-grenzen-zug-zr-92267861.html>

Artikeln och videon är på tyska!